

Komunikat w sprawie standardu teleporady udzielanej w ramach Podstawowej Opieki Zdrowotnej :

Teleporada jest to świadczenie zdrowotne udzielane na odległość przy użyciu systemów teleinformatycznych i systemów łączności.

Każdy pacjent jest informowany w miejscu realizowania świadczeń o warunkach udzielania teleporady przez lekarza, pielęgniarkę lub położną środowiskową z uwzględnieniem prawa pacjenta do zgłoszenia w trakcie teleporady woli osobistego kontaktu z właściwym personelem medycznym.

SCHEMAT POSTĘPOWANIA:

- Rejestracja informuje i umawia pacjenta na konkretną datę i godzinę do właściwego personelu medycznego / pielęgniarki, położnej, lekarza / w celu odbycia teleporady.
- W przypadku braku kontaktu w ustalonym terminie z pacjentem, opiekunem prawnym świadczeniodawca POZ / lekarz, pielęgniarka, położna / jest zobowiązany do podjęcia co najmniej trzykrotnej próby kontaktu z pacjentem, opiekunem prawnym w odstępie nie krótszym niż 5 minut, w celu udzielenia teleporady.
- W trakcie teleporady pacjent / opiekun prawny otrzymują instrukcje o :
 - sposobie realizacji e – recepty
 - sposobie realizacji e – skierowania
 - sposobie realizacji e- zlecenia na wyroby medyczne
 - sposobie realizacji zlecenia badań dodatkowych, w szczególności laboratoryjnych lub obrazowych
 - możliwości założenia przez pacjenta Internetowego Konta Pacjenta
- Teleporada przeprowadzana jest w warunkach gwarantujących poufność, w tym zapewnienie braku dostępu osób nieuprawnionych do informacji przekazywanych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w związku z udzieleniem teleporady.

Opracowano na podstawie Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.

- Dziennik Ustaw Warszawa, dnia 14 sierpnia 2020 r. Poz. 1395